

FONDAZIONE CHARLIE ONLUS  
PALAZZO MUNICIPALE  
CASELLA POSTALE 37  
56025 PONTEDERA  
Cod. Fisc. 90022610502

BILANCIO ESERCIZIO ANNO 2018

RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTE

A T T I V I T A'			P A S S I V I T A'		
Conto	Descrizione	Saldo	Conto	Descrizione	Saldo
01.....	A T T I V I T A'	224.171,80	02.....	P A S S I V I T A' E N E T T	201.205,64
0102000	IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	5.856,00	0201000	PATRIMONIO NETTO	106.599,43
....006	ALTRI COSTI PLURIENNALI	5.856,00	....001	PATRIMONIO SOCIALE	46.119,6
0103000	IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	65.974,54	....014	F/DO RISERVA	60.479,8
....005	MOBILI E ARREDI	21.104,14	0203000	TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	4.061,88
....006	MACCHINE UFFICIO ELETTRONICHE	20.728,27	....001	F/DO ACCANT.LIQUIDAZIONE PERSONALE	4.061,8
....007	ATTREZZATURA VARIA	7.588,63	0204000	DEBITI	23.748,74
....012	IMPIANTI SPECIFICI E GENERICI	14.718,72	....001	FORNITORI	7.358,1
....015	MOBILI E MACCHINE ORDINARIE D'UFFICIO	1.608,57	....007	FATTURE DA RICEVERE	1.920,6
....016	INSEGNE CARTELLI E BACHECHE	226,21	....008	DEBITI DIVERSI	2.449,0
0106000	CREDITI	35.075,24	....010	IRPEF LAVOR.AUTON.C/TO ERARIO	1.330,1
....008	CREDITI V/SO ERARIO	73,47	....011	IRPEF DIPENDENTI C/TO ERARIO	648,7
....015	CREDITI V/SO INAIL	1,77	....012	DEBITI V/SO DIPENDENTI	5.912,0
....016	CREDITI DIVERSI	35.000,00	....013	RATEI PASSIVI	1.781,0
0108000	DISPONIBILITA' LIQUIDE	116.775,79	....014	ISTITUTI PREVIDENZIALI	2.349,0
....001	CASSA	554,84	0208000	FONDI AMMORTAMENTO	66.795,59
....005	BANCO POPOLARE	116.220,95	....002	F/DO AMMORT.MOBILI E ARREDI	20.835,3
0109000	RATEI E RISCONTI	490,23	....003	F/DO AMMORT.ATTREZZATURA	7.579,4
....002	RISCONTI ATTIVI	490,23	....007	F/DO AMMORT.IMPIANTI SPECIFICI	14.718,7
			....010	F/DO AMMORT.MOBILI E MACCHINE ORDINARIE	1.608,5
			....013	F/DO AMMORT.INSEGNE, BACHECHE, CARTELLI	226,2
			....015	F/DO AMMORT.ALTRI COSTI PLURIENNALI	1.171,2
			....017	F/DO AMMORT.MACCHINE UFFIC.ELETTRONICHE	20.656,1
	Totale	224.171,80		Totale	201.205,6
				Differenza	22.966,1

S T I			R I C A V I		
Conto	Descrizione	Saldo	Conto	Descrizione	Saldo
03.....	COMPONENTI NEGATIVI DI REDDITO	128.626,98	04.....	R I C A V I	151.593,14
0301000	MERCI C/ACQUISTI	689,76	0402000	ALTRI RICAVI E PROVENTI	151.593,14
....017	BENI DI CONSUMO	689,76	....003	CONTRIBUTI VARI	151.000,00
0303000	AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI	118,60	....008	ARROTONDAMENTI ATTIVI	4,55
....001	RIVISTE E AGGIORNAMENTI	118,60	....010	CONTRIBUTO DA 5XMILLE	588,59
0305000	SPESE CANCELLERIA STAMPATI E TELEFO	22.309,94			
....004	TELEFONICHE	21.840,83			
....005	CANCELLERIA E STAMPATI	206,18			
....006	POSTALI	262,93			
0306000	MANUTENZ.RIPARAZ.E AMMODERNAMENTI	960,75			
....001	MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	960,75			
0308000	COSTI PROPAGANDA E PUBBLICITA'	1.116,30			
....001	PUBBLICITA E STAMPA	1.116,30			
0309000	COSTI VIAGGI,TRASFERTE E TRASPORTI	1.902,82			
....002	SPESE DI TRASPORTO	43,70			
....006	BAR RISTORANTI ALBERGHI	1.859,12			
0310000	COSTI PER SERVIZI DI TERZI	18.769,95			
....001	PRESTAZIONI RESE DA TERZI	2.448,39			
....004	COMPENSI A PROFESSIONISTI	7.756,45			
....005	COMPENSI VARI	7.428,75			
....006	ASSICURAZIONI	1.136,36			
0312000	COSTI PERSONALE	73.367,69			
....001	SALARI E STIPENDI	11.680,92			
....002	ONERI PREVIDENZIALI	3.384,53			
....005	CONTRIBUTI INAIL	272,40			
....007	INDENNITA' KM DIP.	718,40			
....008	RIMB. SPESE DIP.	287,00			
....101	COMPENSI CO.CO.PRO	46.709,08			
....102	ONERI PREVIDENZIALI CO.CO.PRO	9.510,26			
....103	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	805,10			
0313000	AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	2.428,14			
....007	AMM.IMPIANTI SPECIFICI	882,00			
....013	AMM.MACCHINE UFFICIO	374,94			
....015	AMM.ALTRI COSTI PLURIENNALI	1.171,20			
0315000	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	6.760,15			
....009	PENALITA'	9,77			
....012	ARROTOND.PASSIVI	10,34			
....015	COMPENSI SINDACI REVISORI	4.586,95			
....317	IRAP DI COMPETENZA	2.153,09			
0316000	ONERI FINANZIARI E SPESE BANCARIE	202,88			
....003	ONERI BANCARI	199,00			
....004	ALTRI INTERESSI PASSIVI	3,88			
	Totale	128.626,98		Totale	151.593,14
	Differenza	22.966,16			

## Fondazione Charlie Onlus. Attività e progetti 2018

### Ascolto

La Fondazione Charlie Onlus nel 2018 ha continuato a rappresentare, per gli adolescenti e per il mondo che ruota intorno all'adolescenza, un punto di riferimento importante, un interlocutore capace di ascoltare senza pregiudizi, un amico discreto col quale dialogare.

Alcuni dati sull'attività del numero verde Charlie Telefono Amico nel 2018 indicano che: le conversazioni registrate nel database sono state 1265, i contatti alla segreteria telefonica sono stati circa 38.000. Numerose le mail ricevute attraverso il sito Pianeta Charlie.

I principali temi affrontati nel corso delle telefonate sono stati:

- Solitudine
- Malattia
- Problemi Affettivi
- Sessualità
- Problemi sociali
- Violenza
- Sostanze

La percentuale dei maschi che chiamano Charlie è leggermente superiore a quella delle femmine, i single di entrambi i sessi sono più numerosi dei coniugati. L'età media è compresa nella fascia 20-40 anni.

Le telefonate che Charlie riceve sono richieste di informazioni, sostegno o compagnia e generalmente sono i diretti interessati che si mettono in contatto con Charlie.

La Solitudine appare sempre come tema trasversale, e come principale motivazione per la scelta di rivolgersi a Charlie.

Il 2018 ha segnato un importante anno di svolta e di consolidamento per Charlie Telefono Amico e per la Fondazione Charlie Onlus.

### *Progetti per l'adolescenza/restituzione al territorio*

A seguito delle esperienze dirette maturate negli ultimi anni con la popolazione adolescente del territorio della Valdera, attraverso le consulenze, gli incontri ed i workshop effettuati nell'ambito del progetto "Insieme contro il bullismo e il cyber bullismo", promosso dal comune di Pontedera, dalla Usl5 e dalla Sds Valdera, è stato messo a punto un programma interamente focalizzato sulla comunicazione con gli adolescenti.

#### *1) Diventare un punto di riferimento territoriale per genitori/insegnanti*

Charlie telefono amico ha individuato nella delicata fascia di età dell'adolescenza uno dei settori in cui è maggiormente necessario investire energie, sviluppare strategie, realizzare interventi e soprattutto offrire ascolto. Avendo constatato che lo strumento telefonico non è il mezzo più idoneo per intercettare i bisogni dei giovani, la Fondazione Charlie Onlus ha avviato un percorso di approfondimento e studio delle principali tematiche collegate alla comunicazione tra e con gli

adolescenti, per comprendere quali sono i canali comunicativi, le abitudini ed i linguaggi che gli adolescenti prediligono e allo scopo di offrire interessanti spunti di riflessione per rendere la comunicazione con gli adolescenti più fluida ed efficace.

Tale programma di ricerca prevede, oltre allo sviluppo di strumenti di comunicazione e di campagne pubblicitarie mirate, la realizzazione di cicli di conferenze/dibattiti, aperti a tutta la cittadinanza e particolarmente rivolti a chi ricopre un ruolo educativo nella vita degli adolescenti: genitori ed insegnanti.

## 2) *Incontri per genitori ed insegnanti*

Gli eventi pubblici organizzati dalla Fondazione Charlie Onlus hanno lo scopo di coinvolgere la cittadinanza nel processo di ricerca ed approfondimento intrapreso da Charlie, offrire l'opportunità di confrontarsi con esperti e di condividere le proprie esperienze e le proprie riflessioni. Nel 2018 sono stati programmati 4 incontri:

- 8 maggio presso auditorium del Museo Piaggio: "La parola ai giovani- Comunicare con la generazione del nichilismo attivo" un dialogo aperto con Umberto Galimberti, totalmente incentrato sulla dimensione dei giovani. Prendendo spunto dal titolo della sua ultima opera e dai temi affrontati dai giovani nelle lettere contenute all'interno del libro, sono stati esplorati alcuni argomenti cruciali: i linguaggi dei giovani, le loro paure, i pregiudizi e i fasi miti in cui si sentono intrappolati, il ruolo della tecnologia nelle loro vite, i rapporti con genitori, insegnanti e coetanei, la sfiducia in se stessi, l'analfabetismo emotivo che è una delle cause principali di bullismo e cyber bullismo.
- 14 maggio presso Biblioteca Comunale di Pontedera: "Internet e Isolamento- Quando la rete diventa una gabbia" Incontro con Marco Crepaldi e Don Armando Zappolini su temi legati all'abuso di internet e a situazioni di isolamento estremo, potenziali cause ed effetti della diffusione delle tecnologie digitali, con particolare attenzione alla realtà, sempre più diffusa e preoccupante degli Hikikomori (giovani reclusi volontariamente) e a quella del gioco d'azzardo.
- 15 ottobre presso Biblioteca Comunale di Pontedera: "Crescere al tempo dei social network- la formazione dell'identità degli adolescenti di oggi, in contesti virtuali e multiculturali", incontro con Tiziana Mancini, psicologa sociale dell'università di Parma, dedicato all'esplorazione dei delicati processi di formazione dell'identità negli adolescenti, con riferimento diretto all'ambito virtuale, dove trascorrono la maggior parte del loro tempo.
- 14 novembre presso Biblioteca Comunale di Pontedera: "la solitudine dei nativi digitali- linguaggi, comunicazione e modalità di relazione degli adolescenti di oggi" Incontro con Giuseppe Riva, autore dell'omonimo saggio recentemente uscito in edicola all'interno della collana "Genitori si diventa", incentrato sulla realtà dei nativi digitali e le nuove modalità relazionali, affettive ed educative, necessarie per ottimizzare la comunicazione con questa particolare generazione.

In occasione di ciascun incontro vengono realizzate delle riprese video, da utilizzare sia a scopo promozionale/divulgativo (attraverso i siti, sui social network e sul canale youtube della Fondazione Charlie Onlus), che in ambito formativo.

Nell'ottica di proseguire il percorso formativo di approfondimento per gli operatori volontari di Charlie Telefono Amico, oltre alle conferenze pubbliche, la Fondazione Charlie Onlus ha realizzato alcuni incontri privati mirati ad un confronto di esperienze con le principali realtà che si occupano di comunicazione con gli adolescenti sul territorio nazionale e principalmente focalizzati allo sviluppo di un adeguato know-how, necessario per impostare, realizzare e gestire la nuova chat dedicata alla popolazione adolescente, che è in fase di elaborazione e sarà inaugurata nei primi mesi del 2019. In modo particolare è stata avviata una collaborazione con la società Televita S.P.A di Trieste che ha sviluppato e gestisce il progetto ConTatto, che comprende una chat dedicata agli adolescenti, per la regione Friuli Venezia Giulia.

Nel 2018 sono stati realizzati due corsi di formazione, iniziati nei mesi di aprile e ottobre, finalizzati all'inserimento di nuovo personale volontario presso Charlie. Siamo molto soddisfatti dell'interesse e della risposta che il nostro servizio e le nostre attività stanno riscuotendo. L'adesione ai corsi di formazione ne rappresenta una prova tangibile, con una partecipazione media di 12-15 persone per ciascun corso.

#### *Sviluppo di nuovi strumenti digitali*

Nell'ambito della progettazione del nuovo sito e della nuova chat per adolescenti è stato varato un progetto di collaborazione con le scuole secondarie di Pontedera, in modo da coinvolgere direttamente gli studenti nelle vari fasi di sviluppo dello strumento, e anche nella successiva fase di promozione. Le scuole che hanno aderito al progetto sono: ITIS, IPSIA, ITCG e Liceo Pedagogico Sociale. I ragazzi, che hanno aderito volontariamente al progetto, hanno preso parte ad un ciclo di incontri formativi sulle principali tecniche di comunicazione e marketing, a cura degli operatori di Charlie, al termine dei quali sono stati sviluppati i contenuti, la grafica e le formule comunicative da utilizzare all'interno della chat. I cicli di incontri, tre per ciascun gruppo di studenti, sono iniziati nel mese di novembre 2018.

#### *Potenziamento Charlie Telefono Amico*

Con l'obiettivo di incrementare la ricettività di Charlie Telefono Amico, sono stati riorganizzati i turni dei volontari, in modo da garantire una presenza minima costante, sia a copertura della Chat che del numero verde.

Il potenziamento del servizio di ascolto di Charlie Telefono Amico ha compreso la creazione di un nuovo sistema di immagazzinamento e protezione dei dati raccolti durante l'attività, non più attraverso un server ma in "cloud".

#### *Pubblicazioni*

Nel mese di dicembre 2018 è stata ultimata la raccolta del materiale per la realizzazione del volume monografico dedicato al tema della solitudine, in cui sono raccolti articoli, dati, testimonianze e spunti di riflessione su quello che appare sempre più come una delle principali fonti di malessere per la popolazione italiana. Purtroppo non è stato possibile stamparlo perché è stato deciso di dare priorità ad altri progetti. Si prevede di stamparlo e presentarlo entro il primo semestre del 2019.

#### *Collaborazioni*

Oltre alla preziosa rete di collaborazione che si è instaurata, in occasione dei progetti e degli incontri realizzati nel 2018, con le Scuole di Pontedera la Fondazione Charlie Onlus ha continuato a collaborare con il Comune di Pontedera, l'USL e la SdS della Valdera al progetto di prevenzione sul bullismo e cyber bullismo, partecipando ai tavoli di discussione in qualità di consulente

FONDAZIONE CHARLIE ONLUS  
PALAZZO MUNICIPALE  
CASELLA POSTALE 37  
56025 PONTEDERA  
Cod. Fisc. 90022810602

*PREVISIONE BILANCIO E ATTIVITA'*

*ANNO 2019*

<b>PREVISIONI ENTRATE ANNO 2019</b>	
<b>CONTRIBUTI DA SOCI</b>	<b>€ 50.800,00</b>
AMMINISTRAZIONE COMUNALE PONTEDERA	€ 25.800,00
COMUNE DI PECCIOLI	
SOC. DELLA SALUTE PISA	€ 5.000,00
CERBAIE/ACQUE SPA	
GEOFOR	€ 10.000,00
AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI PISA	€ -
BELVEDERE SPA	€ 10.000,00
<b>FONDAZIONE PISA</b>	<b>€ 40.000,00</b>
<b>CONTRIBUTI VARI /5XMILLE</b>	<b>€ 200,00</b>
<b>PROVENTI DA ATTIVITA'</b>	<b>€ -</b>
SPETTACOLI, MANIFESTAZIONI, MOSTRE	
<b>REGIONE TOSCANA/UNIONE COMUNI</b>	<b>€ 10.000,00</b>
<b>USL 5 PISA/PONTEDERA</b>	<b>€ 30.000,00</b>
<b>ECOFOR</b>	<b>€ 10.000,00</b>
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>€ 141.000,00</b>

## PREVISIONE COSTI ANNO 2019

<b>NUOVE ATTREZZATURE</b>	<b>€ 800,00</b>
N. 4 COMPUTER (AMMORTAMENTO)	€ 800,00
<b>COMPENSI A PROFESSIONISTI</b>	<b>€ 4.000,00</b>
COMMERC/CONS.PROGRAMMI/CONS. 3 SETTORE	
<b>COLLABORATORI</b>	<b>€ 81.000,00</b>
COCOPRO (BARBERI /MIGLIARINI/LEMMI/IONI)	€ 44.000,00
COORD. AMMINISTRATIVO (ORAZZINI)	€ 15.000,00
COORD. VOLONTARI	€ 17.000,00
NUOVO ADDETTO CHAT 15 ORE SETTIMANALI	€ 5.000,00
<b>COMPENSI REVISORI</b>	<b>€ 4.600,00</b>
<b>C. DI FORMAZIONE OPERATORI</b>	<b>€ 1.500,00</b>
<b>COSTI DI GESTIONE</b>	<b>€ 31.100,00</b>
	€ -
CANCELLERIA/POSTALI	€ 500,00
LIBRI/RIVISTE/AGGIORNAMENTI	€ 100,00
BENI DI CONSUMO/ATTR. MINUTA	€ 500,00
TELEFONICHE - LINEA VERDE-INTERNET	€ 20.000,00
RIMBORSO SPESE VOLONTARI	
RIMBORSO SPESE COMITATO SCIENTIFICO	
COLLAB. OCC.LI	€ 4.500,00
ASSICURAZIONI	€ 1.200,00
MANUTENZIONI E RIP. IMPIANTI E ANTIVIRUS	€ 1.500,00
IMPOSTE E TASSE ( IRAP,VARIE)	€ 1.600,00
ONERI BANCARI	€ 200,00
PULIZIE/MANUT ORDINARIA SEDE	€ 1.000,00
<b>AMMORTAMENTO</b>	<b>€ 2.000,00</b>
<b>INIZIATIVE PUBBLICHE</b>	<b>€ 16.000,00</b>
Pubblicazione Quaderni di Charlie	
Convegni/pubblicità	
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 141.000,00</b>

## Fondazione Charlie Onlus Attività previste 2019

### Incontri sull'adolescenza per insegnanti e genitori

Si prevede di sviluppare un calendario di incontri per continuare ad approfondire temi inerenti la comunicazione con gli adolescenti. Tali incontri, sempre pensati con un'attenzione particolare nei confronti del delicato ruolo degli educatori (genitori, insegnanti), avranno luogo presso la Biblioteca Comunale di Pontedera, in orario serale (21-23.30)

Si prevede di estendere tali incontri di approfondimento anche al territorio Pisano, attraverso la collaborazione con alcune realtà attive nell'ambito della comunicazione, della formazione e delle tecnologie. E' prevista anche l'attivazione di percorsi di collaborazione con le scuole e con altre associazioni che operano sul territorio nell'ambito delle politiche giovanili. Un primo esperimento di collaborazione con il centro GATE e l'Università di Pisa è previsto per il 3 maggio, con la conferenza di Giuseppe Riva presso la Cittadella Galileiana. Stiamo inoltre prendendo contatti con il direttivo dell'Internet Festival di Pisa, a cui vorremmo proporre di inserire nel programma alcuni momenti di riflessione sugli effetti delle tecnologie digitali.

Gli appuntamenti fino ad ora programmati sono:

#### **28 Febbraio 2019 ore 21.00:**

**"L'aggressività nelle relazioni tra adolescenti"** con Simona Caravita . Biblioteca Comunale di Pontedera

#### **3 maggio 2019:**

- ore 10.30 presso Centrum Sete Sois Sete Luas, Pontedera: inaugurazione della nuova **"CharlieChat"** dedicata agli adolescenti, con la partecipazione del prof. Giuseppe Riva e di una rappresentanza delle scuole di Pontedera

- ore 17.30 **"I nativi digitali"** Conferenza/dibattito con il prof. Giuseppe Riva" presso Gate Center-Ludoteca scientifica dell'Università di Pisa, Cittadella Galileiana, Pisa.

**6 giugno 2019 ore 21.00: "Adolescenti e Smartphone". In che modo questo strumento ha modificato lo stile di vita e le relazioni tra genitori e figli"** Conferenza/dibattito on Marina Everri. Biblioteca Comunale di Pontedera

**26 settembre 2019 ore 21.00: "Gli adolescenti e i Social Network. Esibizionismo, sfide, e altri comportamenti dei giovani nella rete"** Conferenza/dibattito con Daniela Villani. Biblioteca Comunale di Pontedera

**23 Ottobre 2019 ore 21.00: conferenza dibattito con Stefano Triberti – tema ancora da definire.** Biblioteca Comunale di Pontedera

Sono inoltre previsti altri incontri, di cui non sono ancora state stabilite le date, sui seguenti temi:

- SOS genitori (suggerimenti ed istruzioni per i genitori dei nativi digitali)
- Selfie posting (narcisismo o insicurezza degli adolescenti sui social media)
- Haters (l'odio e l'intolleranza in rete)

### **Attività con le scuole**

Partendo da un'analisi accurata delle forme espressive e degli ambiti comunicativi dei giovani, Charlie ha cercato di trovare il modo più efficace per ascoltare la voce e le emozioni dei ragazzi, e avvicinarvisi mediante la creazione di nuovi strumenti di dialogo e lo sviluppo di nuovi approcci, sempre più in linea con i linguaggi, le tendenze comportamentali e le esigenze degli adolescenti.

Proseguendo il percorso già iniziato nel 2018, la Fondazione Charlie Onlus intende consolidare il rapporto di collaborazione che si è instaurato con i dirigenti, gli insegnanti e gli studenti delle scuole secondarie di Pontedera. Il progetto per la realizzazione di una chat-line rivolta agli adolescenti ha infatti coinvolto un gruppo di studenti, che hanno collaborato attivamente con gli operatori di Charlie per la ricerca dei messaggi, della grafica, della struttura e dei contenuti più idonei ad incontrare le necessità ed i linguaggi dei giovani. La Chat sarà attiva 5 giorni alla settimana dalle ore 19 alle ore 22, orario in cui sarà garantita la presenza degli operatori di Charlie. Stiamo valutando la possibilità di attivare un servizio extra per affrontare le emergenze o le situazioni di crisi.

Il 3 maggio la nuova CharlieChat ([www.charliechat.it](http://www.charliechat.it)) è stata attivata e inaugurata, alla presenza di numerosi studenti e insegnanti delle scuole di Pontedera. Il progetto, tarato sulle esigenze degli adolescenti, prevede anche nella fase di promozione la partecipazione attiva degli stessi studenti che hanno già collaborato alla fase di progettazione, in qualità di portavoce del messaggio di Charlie tra i loro coetanei.

Vorremmo sviluppare un analogo approccio, gradualmente, con tutte le scuole della provincia di Pisa, cominciando con l'organizzazione di alcuni incontri di sensibilizzazione, con l'obiettivo di individuare, all'interno di ciascuna scuola, alcuni studenti di riferimento, che possano svolgere il ruolo di collegamento tra Charlie e i ragazzi che hanno necessità di rivolgersi a Charlie.

Un dialogo attivo con le scuole fornirebbe anche degli spunti interessanti in merito all'individuazione di nuovi temi da approfondire e di nuove attività da svolgere con gli studenti, con gli insegnanti e con i genitori.

### **Potenziamento di Charlie Telefono Amico**

Sebbene per il momento non sia possibile estendere gli orari di apertura, la ricettività del numero verde Charlie Telefono Amico sarà potenziata, mediante una riorganizzazione più efficiente dei turni dei volontari

in modo da garantire una presenza minima costante che consenta di ottimizzare l'utilizzo delle 8 postazioni e linee telefoniche presenti presso la sede di Charlie.

Nel corso degli anni Charlie ha consolidato la propria identità diventando un importante punto di riferimento e di ascolto per le numerose persone che chiamano da tutta Italia. Accade spesso che l'intervento di Charlie si protragga per un certo periodo di tempo, in cui un utente ha bisogno di sostegno psicologico per superare un momento difficile o affrontare un problema particolare. In questi casi le persone chiamano più volte, finché non hanno superato il momento critico, poi smettono di chiamare o chiamano più raramente per informarci sugli sviluppi della loro situazione. Questa particolarità di Charlie può assumere i connotati di un importante ruolo da "cuscinetto" tra i servizi socio-sanitari e l'utenza. Charlie è infatti in grado di offrire una maggiore facilità di accesso e una maggiore disponibilità rispetto ai servizi pubblici, generalmente oberati di richieste e di lavoro, ed è in grado di fornire attenzione, ascolto e sostegno anche a chi non soffre di patologie gravi ma presenta problemi di carattere emotivo-psicologico (paura, ansia, solitudine, tristezza) non facilmente diagnosticabili. Capita che alcuni degli utenti che chiamano dichiarino di aver ricevuto il numero di Charlie dal Pronto Soccorso, dalla Guardia Medica o dal Sert. Charlie è nato anche per questo, per donare tempo, attenzione e ascolto a chi non sa a chi rivolgersi, per intercettare il sommerso e per collaborare attivamente con il proprio territorio. Cercheremo dunque di intensificare questa collaborazione con i servizi socio-sanitari, facendo presente che pur non essendo un servizio qualificato a prestare assistenza medica o psicologica, Charlie potrebbe rappresentare un interessante percorso alternativo da suggerire in alcune situazioni.

### **Campagna pubblicitaria**

Nell'ottica di essere sempre più presente sul proprio territorio di appartenenza e di instaurare nuovi canali di dialogo con la popolazione giovane, è stato messo a punto un "piano di potenziamento" della struttura di Charlie Telefono Amico, che prevede oltre al potenziamento dei servizi attivi, la realizzazione di una campagna pubblicitaria e informativa dedicata al territorio della Valdera. Si prevede di realizzare cartelloni stradali da affiggere in punti strategici di accesso alla città di Pontedera, e di realizzare una campagna televisiva e radiofonica, mirate al bacino di utenza della provincia di Pisa. Lo scopo è quello di accrescere la visibilità di Charlie ed essere in grado di raccogliere dati e informazioni sulla situazione dei giovani del nostro territorio.

Nell'ottica di promuovere la nuova Chat-line si prevede di stabilire contatti e collaborazioni con le redazioni dei quotidiani, delle tv e radio locali.

### **Altri progetti**

#### **Creazione di una rete di help-line**

La Fondazione Charlie Onlus intende sviluppare contatti con le principali realtà che si occupano dell'ascolto del disagio adolescenziale (help-line, chat, forum, blog e messengerie online), in Italia e in Europa. Saranno pertanto organizzati incontri finalizzati alla creazione di un network attivo che possa fornire, a tutte le realtà coinvolte, strumenti di confronto diretto e nuovi stimoli per lo sviluppo di interventi mirati ed efficaci, anche mediante la raccolta di dati significativi che testimonino la condizione giovanile e l'evoluzione delle tendenze e delle dinamiche adolescenziali, lette non soltanto attraverso le forme di disagio, ma anche e soprattutto mirate all'ampliamento dei confini comunicativi e relazionali.

### **Pubblicazione sulla Solitudine**

E' stato realizzato un numero speciale e monografico dei "Quaderni di Charlie" interamente dedicato al tema della solitudine. Al suo interno è stata analizzata la percezione della solitudine attraverso le conversazioni che si svolgono al telefono amico: come si riconosce, come risuona nella mente degli operatori che l'ascoltano, che cosa trasmette e che tipo di emozioni e reazioni suscita. Saranno raccolti articoli scientifici e testimonianze letterarie. In modo particolare sarà prestata attenzione a tutte le forme di solitudine che caratterizzano la popolazione adolescente, in questo momento storico in cui osservando una generazione così incredibilmente dotata di strumenti e canali per comunicare, emergono statistiche allarmanti e patologie degne di nota. E' stata esaminata la solitudine in relazione alla vita online, all'uso dei social network, fino a esplorare situazioni estreme quali quella degli Hikikomori.

### **Compleanno di Charlie Telefono Amico**

E' prevista l'organizzazione di una serata di celebrazione dell'attività di Charlie, dedicata principalmente a tutti i volontari che hanno prestato servizio presso il telefono amico dal 1990 ad oggi. Per l'occasione si prevede di presentare e distribuire la nuova pubblicazione realizzata sul tema della Solitudine.

### **Formazione**

In quasi 30 anni di vita Charlie ha formato e ospitato circa 600 persone, che hanno donato il loro tempo e il loro entusiasmo per lo svolgimento di una delicata e particolarissima attività di volontariato che richiede impegno, altruismo e notevoli capacità empatiche. I corsi di formazione, totalmente gratuiti, sono basati sulle tecniche dell'ascolto attivo e della relazione di aiuto e forniscono interessanti strumenti comunicativi, spendibili in numerosi ambiti relazionali.

Sono previsti due corsi di formazione per nuovi volontari, nel mese di maggio e di ottobre. Si prevede di ricercare altri canali per il reclutamento di nuovi volontari (Cesvot, collaborazione con associazioni del territorio) e di attivare nuove convenzioni per l'attivazione di progetti di tirocinio pre e post laurea.

### **Collaborazioni**

Continuerà la collaborazione con il Tavolo del bullismo e con il progetto "Insieme contro bullismo e cyber bullismo" promosso da Comune di Pontedera USL5, forze dell'ordine e scuole.